

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Konseptual.....	40
-----	---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Kategori Penghasilan Konsumen.....	4
1.2	Tabel Daftar Angsuran Piutang Tak Tertagih.....	8
2.1	Tabel Perbandingan Metode Cadangan dengan Metode Penghapusan Langsung.....	30
3.1	Tabel Tingkat Hubungan Efektifitas Pengendalian Internal.....	50
4.1	Tabel Rincian Distribusi dan Pengembalian Kuisisioner.....	62
4.2	Tabel Perhitungan Jawaban Kuisisioner “YA” atau “TIDAK”.....	63